



Kindercentrum Overhoven

Pedagogisch Werkplan Kindercentrum Overhoven 2018/2019

Kindercentrum Overhoven KCO Overhoven 123

6136 EC Sittard

info@kindercentrumoverhoven.nl

www.kindercentrumoverhoven.nl

0638111994

Voorwoord

Aanvullend op het pedagogisch beleidsplan is er een vertaalslag gemaakt naar de dagelijkse gang van zaken. Hiermee wordt het pedagogisch handelen van de groepsleiding zichtbaar en tevens toetsbaar. Jaarlijks wordt het pedagogisch werkplan met de medewerkers en de oudercommissie doorgesproken en indien nodig en gewenst ook tussentijds aangepast.

Inhoudsopgave

VOORWOORD	1
INHOUDSOPGAVE	2
PEDAGOGISCH HANDELEN GROEPSLEIDING. VOG INSCHRIJVING PERSONENREGISTER	3
DE GROEPSGROOTTE.	3
LEEFTIJDOPBOUW VAN DE GROEP.	4
HET WENNEN.	5
DE LEEFTIJDGEBONDEN ACTIVITEITEN.	5
Schema baby/peuters maandag, dinsdag, donderdag, tot 18.00 uur:	
afwijking leidster/kindratio tussen 13.00 uur en 16.00 uur	5
Schema speelopvang: (de speelopvang is geïntegreerd binnen de dagopvang)	6
Schema van VSO 7.30 tot 8.30 uur en 15.00 uur tot 18.00 uur BSO:	7
HET NEMEN VAN AFSCHIED BIJ HET BRENGEN EN HALEN.	8
BIJ ZIEKTE.	9
OPHALEN VAN KINDEREN BIJ SCHOLEN/ STAGIAIRES	9
HET VIEREN VAN VERJAARDAGEN EN ANDERE FEESTEN.	9
OUDERCOMMISSIE.	10
KLACHTEN REGLEMENT OUDERS.	10
KLACHTENREGLEMENT OUDERCOMMISSIE.	10
AANVULLING UITBREIDING BSO/KINDPLAATSEN/WET AVG	11
MENTORSCHAP VASTE GEZICHTEN KRITERIUM Mentorschap wat kunt u verwachten als ouder?	10
BIJLAGE 1. EVALUATIEFORMULIER TEVREDENHEID KINDEREN (SAMEN MET PAPA EN MAMA INVULLEN)	13
BIJLAGE 2. EVALUATIEFORMULIER TEVREDENHEID OUDERS OVER DE GEBODEN OPVANG	14
BIJLAGE 3. EVALUATIEFORMULIER TEVREDENHEID OUDERCOMMISSIE	15

Pedagogisch handelen groepsleiding/VOG inschrijving personenregister

Kinderen worden door de leiding gedragsmatig begeleid, d.w.z. dat een kind alleen op zijn of haar gedrag wordt aangesproken. Als een kind ongewenst gedrag vertoont en de regels overtreed die gelden binnen de groep dan wordt het kind even apart genomen en uit de groep geplaatst, daarna wordt er gekeken of het kind het heeft begrepen en zich gaat aanpassen en dan wordt het kind weer in de groep geplaatst. Dus een kind is niet 'stout' bij ons, maar zijn gedrag is af en toe niet gewenst en word hier dan op aangesproken.

Als een kind gewenst gedrag vertoont dan wordt dit positief beloont door het te benoemen, waardoor het kind leert dat positief gedrag beloont wordt en dat kind zal dit dan ook meer en meer gaan vertonen.

Deze manier van aanpak werkt heel erg goed en veel kinderen zie je hierdoor groeien in hun zelfvertrouwen.

Door de duidelijke regels die er zijn voelen de kinderen zich veilig:

1. 1) Met respect omgaan met elkaar, elkaar niet pesten, niet pijn doen, niet hard roepen naar elkaar.
2. 2) Binnen niet rennen zodat er geen valpartijen ontstaan en er geen andere kinderen omver worden gelopen
3. 3) Samen spelen, er worden geen kinderen buitengesloten
4. 4) Samen delen
5. 5) Om de beurt leren spelen met bepaald speelgoed
6. 6) Luisteren als er iets gezegd wordt door een ander kind of door de leidster.
7. 7) Geen spullen stuk maken, met respect omgaan met andermans spullen.

De groepsgrootte.

We werken gezellig in één grote groepsruimte waar momenteel maximaal 12 kinderen per uur mogen worden opgevangen op 123A.

In een voorliggende ruimte mogen 9 BSO kinderen worden opgevangen. Er zijn altijd 2 tot 3 gediplomeerde leidsters op de groep al naar gelang de leidster/kind ratio dit vraagt.

De binnenruimte van het kindercentrum is een unieke en rustige plek waar kinderen zich thuis voelen, ook de buitenruimte is een fijne ruime plek geworden met verschillende mogelijkheden. De achtertuin is geschikt gemaakt voor de

kinderen om fijn en veilig te kunnen spelen. Er is een dagopvanggroep die gedurende 48 weken per jaar tussen 7.00 uur en 18.00 uur een zogenaamde verticale groep vormt met kinderen in de leeftijd vanaf 3 maanden tot 4 jaar.

In de middaguren vanaf 15.00 uur op maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag worden er voornamelijk kinderen naschool opgevangen van 4 jaar en ouder met en maximum van 8 kinderen per uur en is er sprake van een verticale groep met kinderen tussen 0 en 13 jaar. Als de groep boven de 12 kinderen uit gaat dan splitsen we de groep en worden de oudste bso kinderen afhankelijk van de leidster/kind ratio opgevangen in de andere ruimte, deze bevindt zich op hetzelfde terrein.

Leeftijdsopbouw van de groep.

In de ochtend zijn er maximaal 7 peuters per leidster in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Indien er een baby aanwezig is dan zijn er 6 kinderen per leidster van 0 tot 4 jaar. In de middag zijn er maximaal tussen 10 tot 12 kinderen aanwezig van 0 tot 13 jaar. We werken met verticale groepen in de ochtend en middag, omdat we het als een verrijking zien in onze kleinschalige opvang en kinderen meer een natuurlijke omgang aan kunnen leren net als binnen een groot gezin.

Voor exacte leeftijdsopbouw raadpleeg dan het planningsschema dat ieder maand wordt gemaakt en tussentijds indien nodig wordt aangepast. We volgen op dit moment nog het schema volgens het convenant van de wet kinderopvang bij verticaal samengestelde groepen voor 1 beroepskracht en maken gebruik van de rekentool www.1ratio.nl per 1 januari 2019 verandert deze ratio en mogen er per beroepskracht i.p.v. 4 baby's, 3 baby's worden ingepland.

Op dit moment zijn er drie parttime vaste beroepskrachten werkzaam in ons kleinschalig kindercentrum m.n. Karin van Rosmalen (www.kindercentrumoverhoven.nl) Jessica, June www.kindercentrumoverhoven.nl, Jo Stoffels is aandachtfunctionaris. als er iemand ziek is dan wordt er voor elkaar ingesprongen. Ook zijn er nog 2 achterwachten die in geval van nood gebeld kunnen worden.

We werken altijd met twee of drie beroepskrachten afhankelijk van de leidster/kindratio. Verder zijn er ook stagiaires, die veel kunnen leren binnen onze veilige kleinschalige opvang. Ook werken we soms met een vrijwilliger. Wij hebben ervoor gekozen om belangrijke gegevens die je direct nodig zou kunnen hebben in één klapper te bundelen, deze klapper ligt boven de commode en mag ten allen tijden worden ingezien door de ouders en GGD. De lijst van het ingeplande kinderen per week en bijzonderheden per dag vind je op tafel en mag door ouders en medewerkers worden ingezien.

Personenregister

Onze medewerksters en of stagiaires, hebben een geldige VOG en zijn gekoppeld via personenregister aan het kindercentrum. Dit is makkelijk te controleren door de GGD.

Het wennen.

Het wennen van een nieuw kindje doen we in overleg met de ouder. We beginnen afhankelijk van de leeftijd van een kind 2 weken voor aanvang van de plaatsing hiermee. Bij eenkennigheid zal er mogelijk een ander aangepast schema worden gevolgd en nog rustiger worden opgebouwd. De ouder brengt zijn kindje 1 uurtje en komt dan weer terug. De keer erna wordt dit uitgebreid naar meerdere uurtjes tot een kind gewend is en er vertrouwen in heeft dat het weer wordt opgehaald.

De leeftijdsgebonden activiteiten.

We volgen een vast schema wat betreft de baby/peutergroep. Kinderen op dit moment zijn allemaal tussen 1 en 4 jaar, zie leeftijdsschema. Wat de baby's betreft proberen we in overleg met de ouder zoveel mogelijk het ritme van thuis te volgen waardoor de kinderen zich veilig en prettig voelen. Zodra de baby's groter worden en ze kunnen goed zitten mogen ze meedoen met het schema van de peuters door nabootsing leren ze heel gauw gezellig met de anderen mee te doen. Bij voldoende aanmeldingen bieden we hier een apart programma voor aan namelijk onze speelvang deze valt binnen de dagopvang en is gericht op de peuter vanaf 2 jaar die hier aan toe is.

Schema baby/peuters maandag, dinsdag, donderdag, tot 18.00 uur /afwijking leidster kind ratio tussen 13.00 uur en 16.00 uur:

- Van 7.30 uur tot 9.30 uur peuters en dreumesen komen binnen. □Kringochtendspel zie speelvang.
- Om 9.30 uur handen wassen, aan tafel gaan zitten, smakelijk eten lied zingen, fruit eten, koekje en sap drinken.
- Van 10.15 uur tot 11.00 uur buiten spelen (afhankelijk van het weer) Bij slecht weer tot 11.30 uur lees, puzzel en/of knutselactiviteit of vrij spel, hierbij worden er hoekjes gemaakt voor de verschillende leeftijden bv. een tent of hindernissenbaan maken voor de peuters. □Daarnaast een veilig afgebakend hoekje voor de baby en de dreumes met verschillend spel materiaal zoals houten blokken, zacht spel materiaal gericht op de ontwikkeling van de baby en dreumes.
- Om 11.45 uur boterhammetjes eten drinken
- Van 12.30-13.30 uur liedjes zingen, verhaaltje voorlezen, (heel soms educatief filmpje kijken)

- Van 12.30 uur -13.00 uur middagdutje voor sommige peuters, baby's volgen hierbinnen hun eigen ritme tussendoor in overleg met de ouders.'In overleg met de ouders wordt er gekozen voor binnen of buiten slapen in buitenbedjes zie www.lutjepotje.nlAls de kinderen die niet slapen ook moe zijn dan wordt er extra voorgelezen en/of gezongen. Even lekker op de bank zitten of op een yogamatje en luisteren naar een ontspannend muziekje.
- Tussen 13.00 en 16.00 kan van de leidster/kindratio worden afgeweken omdat de meeste kinderen dan slapen of rusten en is er 1 medewerkster op de groep.
- Om 15.00 uur worden de meeste kinderen opgehaald of zijn reeds eerder opgehaald.
- Kids die blijven krijgen een tussendoortje rond 15.00 uur
- Afhankelijk van het weer gaan ze puzzelen, knutselen aan de hand van de seizoenen of buiten spelen tot aan de warme maaltijd.
- 16.45 uur warme maaltijd
- Tussen 17.15 en 18.00 worden kinderen opgehaald en vindt mondeling overdracht plaats naar de ouder van de mentor vh kind of ander vast gezicht.

Schema speelopvang: (de speelopvang is geïntegreerd binnen de dagopvang)

- Vanaf 8.00 uur tot 13.00 uur peuters tussen 2 jaar en 4 jaar.
- Om 9.00 uur bewegingsspel in een kring met aangepaste yoga oefeningetjes en mirmethode (ik heb een zonnetje in mijn buik..... zie www.mirmethode.nl).
09.15 Handjes wassen
- 09.30 uur fruit eten met zingen van bekende liedjes, met gerichte aandacht voor uitspraak, klank, ritme. Ook het samen tellen en het benoemen van kleuren komt spelenderwijs aan bod zodat als de kinderen naar de basisschool gaan dit al redelijk beheersen. Kinderen die logopedie krijgen daar wordt in overleg met de ouders spelenderwijs in de groep tussendoor mee geoefend aan de hand van het schema dat ze voor thuis meekrijgen.
- 10.00 uur wc ronde of luier verwisselen.10.15 uur tot 11.00 buitenspelen vrij spel waar fietsjes, zandbak , trampoline en eventueel een gang naar de buurtspeeltuin een rol spelen. Bij slecht weer bieden we een knutselactiviteit aan afhankelijk van de tijd van het jaar, we knutselen voor carnaval, Pasen, voorjaar, zomer, herfst, kerstmis/winter als thema's. Ook wordt als activiteit meedoen met ramen of mee mogen doen met andere poetswerkjes aangeboden, kinderen vinden het prachtig om volwassenen na te bootsen daar groeien ze van. Soms kunnen ze dan om de beurt mee doen en hier leren ze ook weer van rekening te houden en ruimte te geven aan elkaar. Verjaardagen worden altijd gevierd met een

- klein cadeautje en samen zingen voor de jarige.
- Handjes wassen voor het eten 11.30 uur broodmaaltijd, goed en gezond leren eten stimuleren door samen te eten.
- 12.30 uur wc ronde en afsluiting speelopvang programma met een verhaal voorlezen.
- 13.00 uur alle kinderen die verder geen dagopvang nog afnemen zijn opgehaald.

Schema van 7.30 tot 8.30 en van 15.00 uur tot 18.00 uur voorschoolse en Buitenschoolse opvang:

- Om 7.30 uur tot 8.30 is er voorschoolse opvang, er wordt vaak ontbijt genuttigd en hier worden spelletjes gedaan, geknutseld of buiten gespeeld al naar gelang het moment vraagt. Afhankelijk van het aantal kinderen is de voorschoolse opvang op 123A (bso en dagopvangruimte) of 123 (bsoruimte)
- Om 15.00 uur komen de kinderen uit school of worden opgehaald. BSO kinderen worden opgevangen in een andere aansluitende ruimte op 123.
 - Om 15.15 uur mogen de naschoolse kinderen samen een rijstwafel gaan eten en een kopje thee of bouillon drinken. Nog aanwezige kinderen van de dagopvang gaan in deze stroom mee.
 - Om 15.30 uur mogen de kinderen als ze zin hebben en het mogelijk is mee helpen koken. Het eten binnen onze opvang is altijd voor 80% gezond. Het liefst koken wij vegetarisch of biologisch.
 - Om 16.15 uur maken kinderen hun huiswerk en vragen hulp als dit nodig is.
 - Om 16.30 uur Kinderen gaan een activiteit samen doen of als ze hier behoefte aan hebben zich even terugtrekken en rustig op de bank een boekje lezen.
 - Om 17.00 uur wordt er samen een warme maaltijd gegeten.
 - Tussen 17.15 en 18.00 u worden de kinderen opgehaald, er word een overdracht gedaan door de mentor of vaste medewerkster.

Als het mooi weer is dan wordt de activiteiten buiten gedaan. Er wordt altijd overlegd met de kinderen waar behoefte aan is op dat moment, wel proberen we de kinderen veel te laten bewegen en buiten te laten spelen, omdat ze vaak als de hele dag binnen hebben gezeten. De activiteiten kunnen bestaan uit:

- gezamenlijk met alle leeftijden in een kring lopen en samen liedjes zingen en bewegen.
- gezamenlijk knutselen met of zonder thema afhankelijk van de tijd van het jaar.
- bouwen met blokken of ander constructiemateriaal.
- samen naar de speeltuin.
- gezelschapsspelletjes spelen.
- soms naar behoefte splitsing van de groep en een yoga en rust

moment met de naschoolse kinderen.

De houder is yogalerares en heeft de medewerkers opgeleid voor de ochtend peuter yoga met een leuke kinderyoga die zelf gemaakt is. Ook worden er tussendoor yoga oefeningen met de kinderen gedaan, waarbij de kinderen zich even volledig kunnen ontspannen en de drukte van school kunnen loslaten. Dit heeft een hele positieve invloed op alle kinderen. Er wordt naar behoefte en afhankelijk van het weer, zoveel mogelijk buiten gespeeld. Er worden balspelen en andere spelen gedaan, meestal wordt er ook gekeken wat er op dat moment populair is bij de kinderen (Annemarie koekoek, of fotomodel etc.), trampoline gesprongen. Als het weer heel slecht is dan wordt er binnen een activiteit gedaan. De groepsruimte wordt steeds aangepast naar behoefte, de bank, de tafel en stoelen worden verschoven om hoekjes te creëren waar kinderen kunnen knutselen, spelletjes spelen of lezen. □Tussen 17.00 uur-17.55 uur worden de kinderen opgehaald, ouders wordt verteld hoe het gegaan is en of er eventuele bijzonderheden zijn geweest.

De peuters die op een aantal middagen aanwezig zijn doen gewoon zoveel mogelijk mee met de "groten" sommige activiteiten worden op hun leeftijd aangepast en doen ze dan in een ander voor hun op maat gemaakt hoekje. De grote kinderen helpen soms de kleine kinderen als dit zich zo voordoet en beide leeftijdsgroepen genieten van de aandacht die ze aan elkaar geven. Als de groep groter is al 12 kinderen dan zijn de BSO kinderen in een aparte ruimte aanliggend op 123. Dit word mondeling gecommuniceerd met de ouders.

Doordat de groep zo klein is, is het een gezellig en knus gebeuren met alle leeftijden bij elkaar en bevordert het sociaal vermogen en creatief vermogen van de kinderen. Zowel klein als groter leert veel van elkaar en met elkaar. KCO is een unieke plek voor kinderen om zich te kunnen ontplooiën en op een rustige manier te mogen zijn.

Vooraf het leren om met respect met elkaar om te gaan is een belangrijk item binnen ons Kindercentrum. Het is meer een groot gezinsverband, waarin de kinderen die bij KCO komen functioneren. Je ziet hele natuurlijke en vertrouwde banden ontstaan tussen de kinderen, waarvan er zelfs kinderen buiten de opvang om ook met elkaar afspreken om met elkaar te spelen.

Het nemen van afscheid bij het brengen en halen/wijze van ontwikkelingen bijhouden/ mondelinge overdracht/overdracht basisschool.

Bij het brengen en halen gelden duidelijke regels, ouders nemen kort afscheid en gaan dan weg, zodat het voor het kind duidelijk is en het voor de andere kinderen rustig blijft. Bij het ophalen geldt hetzelfde even kort een evaluatie over de dag of het dagdeel (met de mentor van het kind of de vaste medewerkster die er dan is)dat het kind er was en dan gaan de ouders met hun kind naar huis.

Als er problemen zijn of andere vragen dan wordt daar apart een afspraak voor gemaakt en over gesproken met de ouders. Ouders dienen dit zelf aan te geven.

1 tot 2 keer per jaar is schriftelijk overleg mogelijk indien hier vanuit de ouders behoefte aan is.

Overdracht naar de basisschool gebeurt mondeling, indien gewenst door ouder word er een schriftelijke overdracht gedaan.

Soms geeft de houder van KCO aan een afspraak te willen maken en over een kind te evalueren als dit nodig zou zijn.

Bij ziekte.

Als een kind zich niet zo lekker voelt en wat verhoging heeft dan mag het kind thuisblijven tot het weer beter is. Als een kind tijdens de opvang ziek wordt en het lijkt ernstig dan worden de ouders gebeld en verzocht om hun kind op te halen. Krijgt het KC de ouder niet te pakken dan bellen we naar de huisarts van het desbetreffende kind en vragen we om advies en volgen dit advies op. Is er echt iets ernstigs dan zullen we met het kind of naar de huisarts toe gaan, of naar de eerste hulp van het ziekenhuis. De houder is BHV'er , dit wordt regelmatig bijgehouden .

Ophalen van kinderen bij scholen/stagiares

Zoals reeds eerder genoemd in dit werkplan worden de naschoolse kinderen opgehaald van school door een van onze pedagogische medewerkers met de fiets of te voet . Een 2 tal kinderen zitten op andere scholen en worden in overleg met ouders met de auto opgehaald.Dit is met de ouders zo overlegd en besproken in de oudercommissie.

Stagiaires We begeleiden ook stagiaires van HBO opleidingen en hebben soms ook maatschappelijke stagiaires, ook voor deze mensen is ons kindercentrum een warme fijne en veilige omgeving waar ze veel kunnen en mogen leren. De taken van de stagiaires zijn afgestemd op hun opleiding. Ze mogen allen de pedagogisch medewerkster ondersteunen onder direct toezicht bij huishoudelijke en verzorgende taken. Afhankelijk wat de opleiding vraagt worden de taken aangepast.

Het vieren van verjaardagen en andere feesten.

In overleg met de ouders wordt er veel of minder aandacht besteed aan verjaardagen. □Soms kan het teveel zijn voor een kind om op het KCO nog eens in de belangstelling te staan als het thuis al een paar feestjes hierom heen heeft gevierd. Dan doen we het gewoon wat rustiger aan om het vaak onrustige gedrag van het kind niet nog onrustiger te maken. □Door het jaar heen wordt er aandacht besteed d.m.v. knutselen en de ruimte versieren samen, verhaaltjes lezen, liedjes zingen, bakken aan nationale feesten o.a. sinterklaasfeest, kerstfeest, carnaval, Pasen. □We proberen het ook aangenaam en rustig te houden om een kind niet teveel prikkels te geven. Wat we willen is ze een warm en fijn gevoel mee te geven bij elk feest waar ze nog met plezier aan terug kunnen denken en wat een logische aanvulling is op het thuis vieren van dit feest.

Oudercommissie.

KCO heeft een oudercommissie die 3 keer per jaar bij elkaar komt. De oudercommissie bestaat uit 2 tot 3 leden. Ieder half jaar kunnen ouders zich verkiesbaar stellen om in de oudercommissie te komen. Als er vragen zijn of verzoeken, bijvoorbeeld wanneer de vakantie wordt ingepland per jaar dan mogen de ouders en de oudercommissie hier advies over uit brengen naar de houder. Hierdoor kan het KC beter afstemmen op de behoeften van de ouders.

Klachten reglement ouders.

KCO heeft een klachten reglement en is aangesloten volgens wettelijke bepaling bij de geschillencommissie, voor als ouders het ergens niet mee eens zijn of niet tevreden over bepaalde zaken van het KCO. Dit reglement daar mogen ouders naar vragen en kunnen inzage in krijgen als ze dit wensen. Er kan eerst geprobeerd worden om er samen uit te komen dus de ouder en de houder van het KC, als dit niet lukt dan kan een ouder de procedure volgen zoals vermeld in het klachtenreglement. We hopen natuurlijk dat ouders heel tevreden zijn en blijven over de opvang. Ouders worden hier mondeling over ingelicht.

Klachtenreglement oudercommissie.

KCO heeft ook een klachtenreglement oudercommissie, de oudercommissie is hiervan op de hoogte en heeft hiervan een kopie zoals ook van de klachtenreglement ouders. Als er klachten zijn van de oudercommissie dan wordt er eerst geprobeerd om er samen met de houder uit te komen, en mocht dit niet lukken dan wordt de procedure van het klachtenreglement oudercommissie gevolgd.

We hopen natuurlijk dat de oudercommissie tevreden is over de gang van zaken en evalueren dit jaarlijks middels een evaluatieformulier. (zie bijlage) De oudercommissie wordt hier mondeling over ingelicht.

Mentorschap wat kunt u verwachten als ouder?

De mentor bespreekt op de dagen dat de kinderen er zijn dagelijks de ontwikkeling met de ouders over hun kind. Verder is er ten alle tijden indien ouders dit verzoeken de mogelijkheid tot een extra gesprek. Dus de ontwikkeling word mondeling overlegd. Op een groepsapp worden concrete zaken dagelijks gestuurd naar ouders zodat ze precies weten hoe het met hun kind is die dag. Ook algemene informatie word per app gecommuniceerd naar alle ouders nieuwsbrieven bijvoorbeeld maar ook relevante nieuws als er veranderingen zijn binnen de kinderopvang.

Tot slot

We hebben met veel plezier en overleg dit pedagogisch werkplan samengesteld en hopen dat het voor u ook plezierig was om het te lezen. We hopen dat u net zo geniet van onze kleinschalige opvang als wij dit doen.

Ik wens alle ouders en kinderen een hele fijne tijd toe bij KCO!

Warme groet, Karin van Rosmalen

Aanvulling;

Uitbreiding BSO vanaf half november 2016

Door toenemende vraag hebben we besloten om onze eerdere locatie (vanaf 2003 tot 2007 gastouderopvang en van 2007 tot 2010 kindercentrum, daarna in 123A ook bij ons huis kindercentrum voor 12 kids 6 dagopvang en 6 bso) in huis voor de BSO weer open te stellen, dit om meer kwaliteit te kunnen bieden en ook broertjes en zusjes die erbij komen te kunnen blijven plaatsen. We hebben 5 extra kindplaatsen aangevraagd voor BSO om soepel te kunnen plaatsen en 4 extra plekken voor dagopvang. Het gaat met name om onze oudste BSO kinderen op dinsdag en donderdag die vanaf de dagopvang al bij ons zijn. We willen ze ook met de moderne middelen laten "spelen" zoals een tablet of met een computer leren omgaan, maar ook nog meer spellen voor hun leeftijd aanbieden, de natuur in samen maar ook eens een middagje samen film kijken, afhankelijk van het weer natuurlijk. Samen koken in onze nieuwe aangepaste ruimte is ook wat op ons lijstje staat om te gaan doen.

Privacystatement

Op onze site vind je onze privacystatement.

Wij gaan sinds 2003 zeer zorgvuldig om met de gegevens van onze klanten.

Onze computer is goed beveiligd en gegevens worden niet langer bewaard als aangegeven en verplicht is.

Verder zijn er afspraken met onze medewerkers dat ze vertrouwelijk omgaan met elke informatie van ouders en kinderen.

Bijlage 1. Evaluatieformulier tevredenheid kinderen (samen met papa en mama invullen)

1) Zijn jullie terugkijkend op het afgelopen jaar tevreden over de geboden opvang? Geef toelichting

.....

2) Hoe vonden jullie de activiteiten in ons kindercentrum, zou je meer willen buitenspelen bijvoorbeeld of meer willen knutselen of andere activiteiten willen doen ? Geef toelichting

.....

3) Zijn er verbeterpunten mogelijk waren er dingen die jullie niet zo leuk vonden? Geef toelichting

.....

4) Zijn er ideeën naar de toekomst toe om de kwaliteit van de opvang te verbeteren en alert te blijven?

.....

Bijlage 2. Evaluatieformulier tevredenheid ouders over de geboden opvang

5) Zijn de ouders terugkijkend op het afgelopen jaar tevreden over de geboden opvang? Geef toelichting

.....

6) Hoe hebben de ouders de communicatie mondeling en schriftelijk(via mail, nieuwsbrief, app) tussen houder en medewerkers van KCO ervaren? Geef toelichting

.....

7) Zijn er verbeterpunten mogelijk? Geef toelichting

.....

8) Zijn er ideeën naar de toekomst toe die jullie graag anders zouden willen? Geef toelichting

.....

Bijlage 3. Evaluatieformulier tevredenheid oudercommissie

9) Zijn de leden van de oudercommissie terugkijkend op het afgelopen jaar tevreden met hun rol als oudercommissielid? Geef toelichting

.....

10) Hoe heeft de oudercommissie de communicatie tussen houder KCO ervaren? Geef toelichting

.....

11) Hoe is de communicatie tussen de leden onderling verlopen? Geef toelichting

.....

12) Zijn er verbeterpunten mogelijk? Geef toelichting

.....

13) Zijn er ideeën naar de toekomst toe om de taken van de oudercommissie te verbeteren en alert te blijven □hierin?

.....